

## Términos y Condiciones – Campaña Navideña 2025

### 1. Información de la empresa

SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA EMPRESARIAL SERINSE S.A. (en adelante “Serinse”), es una entidad dedicada a la logística, organización de eventos, campañas de comercialización y servicios de publicidad.

### 2. Objeto de la campaña

La presente campaña tiene como objetivo promocionar y facilitar la contratación de los servicios navideños de Serinse durante la temporada 2025.

### 3. Servicios incluidos en la campaña

Los clientes podrán acceder a la contratación de servicios como:

- Organización y ejecución de eventos corporativos.
- Producción y decoración navideña personalizada.
- Actividades de promoción y activaciones en puntos de venta.
- Logística y distribución de material POP.
- Coordinación y gestión de espectáculos artísticos y musicales.

### 4. Condiciones generales de contratación

- La contratación de los servicios deberá realizarse dentro del período establecido por Serinse para esta campaña.
- El cliente deberá cumplir con los requisitos y procesos administrativos internos de Serinse para validar su participación.
- La disponibilidad de servicios estará sujeta a confirmación según capacidad logística y calendario de eventos.

### 5. Restricciones y consideraciones

- La campaña no aplica a servicios que no estén contemplados dentro del portafolio navideño de Serinse.
- Los beneficios de esta campaña no son transferibles ni canjeables por dinero en efectivo.
- La vigencia de la campaña estará determinada por Serinse y podrá ser modificada en cualquier momento, con notificación previa a los clientes.

### 6. Modificaciones

Serinse se reserva el derecho de modificar los presentes términos y condiciones cuando lo considere necesario, informando a los clientes por los canales correspondientes.

### 7. Tratamiento de datos personales

Los datos personales proporcionados por los clientes serán tratados conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, para fines de gestión administrativa, comercial y de contacto relacionados con la campaña.

### 8. Controversias

En caso de presentarse controversias sobre la interpretación o ejecución de los presentes términos y condiciones, estas se resolverán mediante arbitraje en la ciudad de Quito, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación vigente.

### 9. Aceptación

La contratación de los servicios navideños de Serinse implica la aceptación plena de los presentes términos y condiciones.

### 10. Información adicional

Para mayor información sobre esta campaña, los clientes podrán contactarse a través de:

Correo: [privacidaddatos@serinse.ec](mailto:privacidaddatos@serinse.ec)

Teléfono: 02 5153190